

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2022



Inhoud

Vooraf	3
Algemeen	4
Gooische Brink (voorheen Mediaplein)	4
Proloog	4
Stichting Mediaplein	5
Projectgelden	5
Makerlab	6
Educatie	7
Voorschools onderwijs	7
Primair onderwijs	7
Voortgezet onderwijs	7
Groepsbezoeken	8
Leesactiviteiten Bibliotheek	8
Evenementen	8
Maken	8
Leesbevorderende trainingen	8
Programmering	9
Boekpresentatie Mark Deckers	9
Radio 509	9
Participatie	10
IDO	10
Oekraïne	10
Bus	11
Groot Goois Dictee	11
Organisatie	12
Personeel	12
Governance	12
Ondernemingsraad	12
Overzicht Online Bibliotheek	13
De Bibliotheek in cijfers	14
Overzicht per vestiging	15

Vooraf

2022 is een prachtig jaar geweest voor de Bibliotheek en Volksuniversiteit Hilversum. In september heeft de gemeenteraad unaniem ingestemd met de vernieuwing en verhuizing van de Bibliotheek naar het centrum, naar de Gooische Brink. Na heel veel jaren van overleg en voorbereiding is het besluit nu gevallen. We zijn er erg blij mee. Vooral ook omdat we in het centrum met heel veel partners gaan samenwerken. We denken dat we daardoor een fantastische dienstverlening kunnen bieden aan alle Hilversummers.

We zijn ook blij met het aantal scholen dat inmiddels met ons samenwerkt op het gebied van de Bibliotheek op School en dat we scholen door de NPO (Nationaal Programma Onderwijs) gelden kunnen ondersteunen bij het kinderen taalvaardiger maken en het leesplezier stimuleren.

In ons Lab Mediaplein, de experimenteerruimte van Museum Hilversum, Beeld & Geluid en de Bibliotheek, zijn nu allerlei pilots, workshops en presentaties gehouden. Hiervan kunnen we leren en de geslaagde onderdelen mee nemen naar de Bibliotheek aan de Gooische Brink.

Hoe mooi is het om te eindigen met een citaat van onze staatssecretaris Uslu:

“De Bibliotheek is de meest democratische plek in onze samenleving”

Dat zijn we nu al en dat hopen we nog veel meer te gaan vormgeven in de Gooische Brink.

Els



Algemeen

Gooische Brink (voorheen Mediaplein)

Het jaar 2022 heeft voor een groot deel in het teken gestaan van de voorbereiding van de verhuizing en vernieuwing van de Bibliotheek.

Het beleidsplan 'Lezen, Leren, Maken' is in april naar het college gestuurd. Hierin staan de plannen voor de vernieuwing en verhuizing van de Bibliotheek beschreven en zijn er klantreizen aan het verhaal toegevoegd.

Klantreis Herman (laaggeletterd, 59 jaar)

(Illustratie bij Whize klantsegment Volks en Uitgesproken)



probleem ontstaat (moeilijke brief)	afreizen en aankomst	op beurt wachten	geholpen worden	naar huis	weer thuis
Herman (59) zit in de WAO. Hij krijgt een moeilijke brief van de Belastingdienst. Zijn buurvrouw vertelt hem dat hij het telefoonnummer op de brief kan bellen voor hulp. De ambtenaar aan de lijn zegt dat bij de bibliotheek een speciale helpdesk is voor moeilijke brieven.	Herman kan meteen terecht. De nieuwe bibliotheek op de Gooische Brink is goed bereikbaar; zijn scooter kan hij vlakbij parkeren. Aangekomen wordt hij door de balie medewerker verwezen naar de helpdesk. Hij trekt een nummertje en ziet dat er nog 2 wachtenden voor hem zijn. Hij gaat ondertussen eens kijken bij de live uitzending van de Radio 509 Studio.	Herman haalt een kopje koffie bij het horecapunt en passeert het Repair Café. Hij is blij verrast: hij kent het via zijn dochter in Rotterdam die er daar regelmatig heengaat als iets stuk is. Omdat Herman zelf best handig is informeert hij of er nog vrijwilligers nodig zijn. Hij kan zich aanmelden voor een vast tijdstip in de week of in de maand en gaat dat eens overdenken.	Als hij aan de beurt is bij de helpdesk neemt een medewerker zijn brief met hem door en helpt hem met de gevraagde actie. Hij moet op de website een aanvraag doen en doet dit samen met de medewerker, stap voor stap. Nadat het is afgerond vertelt zij dat er cursussen lezen, schrijven en digitale vaardigheden worden gegeven op de bibliotheek. Dit spreekt hem erg aan.	Na nog een laatste kopje koffie aan de koffietafel en een leuk gesprekje met iemand die ook de helpdesk heeft bezocht gaat Herman weer naar huis. Op weg naar zijn scooter loopt hij langs een interactieve installatie van het Erfgoedhuis Hilversum. Hij herkent veel uit zijn eigen jeugd. Een medewerker vertelt hem dat er regelmatig lezingen worden gegeven in het auditorium van de bibliotheek. Dit gaat hij onthouden: dinsdagavond over een week gaat hij.	Weer thuis belt zijn goede jeugdvriend Kees. Herman vertelt hem over zijn bezoek aan de bibliotheek, de helpdesk, het Repair Café, de cursussen en het Erfgoedhuis. Kees is verbaasd over al dat aanbod, ze spreken af binnenkort eens samen te gaan kijken. Nu gaat Herman eens lekker naar Radio 509 luisteren.

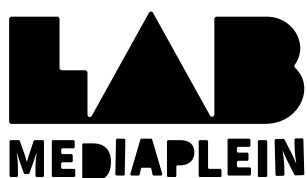
Daarnaast is er met verschillende mensen en organisaties gewerkt aan de totstandkoming van de businesscase en is er gezamenlijk een aanvraag gedaan in het kader van de 'Impuls regeling winkelgebieden' wat tot een positief resultaat heeft geleid. In augustus heeft de Bibliotheek ingesproken in de commissievergadering om de plannen voor de Gooische Brink toe te lichten. In september heeft de Raadsvergadering plaatsgevonden waarin het besluit tot verhuizing en vernieuwing door de Raad unaniem is aangenomen. In oktober hebben we de architect gekozen en zijn de gesprekken voor de geldlening gestart. Het hele jaar door zijn er gesprekken geweest met mogelijke partners die onderdeel willen worden van het concept Gooische Brink.

Proloog

Proloog is de organisatie die aanbod van culturele instellingen koppelt aan de vraag van de scholen en zorgt voor afstemming op het gebied van cultuureducatie. Na de energieke start in 2021 kende Proloog in 2022 een moeizaam halfjaar. Door personele perikelen hebben we de start niet het vervolg kunnen geven dat we wilden. Na aanstelling van een interim coördinator is het beter gaan lopen.

Er zijn contacten met basisscholen die producten en/of activiteiten met culturele instellingen afnamen in het kader van Cultuureducatie Met Kwaliteit. Er is met twintig maatwerkscholen contact gelegd in het kader van de NPO gelden. Ook daar komen verschillende activiteiten met culturele instellingen uit voort. In de loop van 2022 zijn de gemeente Hilversum en de Bibliotheek in gesprek gegaan over hoe we met Proloog een goede doorstart kunnen maken. We zitten nu in de afrondende fase daarvan.

Stichting Mediaplein



De Stichting Mediaplein is opgericht om een haalbaarheidsonderzoek te doen naar de mogelijkheden van de vestiging van de Bibliotheek aan de Gooische Brink en de samenwerking met Museum Hilversum en Beeld & Geluid. Na de afronding van het haalbaarheidsonderzoek heeft de stichting nu de opdracht om de programmering aan de Gooische Brink

te verzorgen. Daartoe is in het oude H&M pand nu Lab Mediaplein gevestigd, een plek waarin geëxperimenteerd kan worden met media (foto, film, geluid).

In 2022 is er een studio in het pand verzezen waarin radio en televisie gemaakt wordt. De studenten van Moos Productiehuis (onderdeel van ROCvA) maken er hun producties, er zijn workshops en cursussen met leerlingen van het basis- en voortgezet onderwijs. De gemeente heeft extra geld ter beschikking gesteld voor het project 'Lokale nieuwsmedia', een project van Beeld & Geluid, NH Media en de Stichting Mediaplein.



De gemeente heeft extra geld ter beschikking gesteld voor het project 'Lokale nieuwsmedia', een project van Beeld & Geluid, NH Media en de Stichting Mediaplein.

Er hebben in 2022 talkshows plaatsgevonden, er zijn pilots gedaan in het kader van het project 'Interschools Lab' en er zijn presentaties geweest over veel verschillende onderwerpen. Van alle activiteiten bekijken we of het de moeite waard is om het straks een plaats te geven in de programmering van de Gooische Brink.

Projectgelden

De Bibliotheek heeft altijd al kleine projecten uitgevoerd. In 2022 kwamen daar drie grote projecten bij. Vanuit de NPO gelden is er door de Bibliotheek in samenspraak met de scholen en de gemeente een ruim aanbod ontwikkeld voor de maatwerkscholen.

De collecties in de scholen worden opgeschoond en voorzien van nieuwe materialen, er is personele ondersteuning en er worden plannen geschreven. Ook voor Proloog is er projectgeld ontvangen in het kader van de NPO gelden. Proloog overlegt met de maatwerkscholen welke ondersteuning zij willen op het gebied van kunst en cultuur. Een theatervoorstelling, een muzikles, een bezoek aan een ballet, er kan heel veel. Dit alles om kinderen kennis te laten maken met kunst en cultuur, daar waar dat vanwege corona lang niet heeft gekund.

Makerlab

Een ander project was het Makerlab. De Koninklijke Bibliotheek heeft aan vier bibliotheken in het land een subsidie gegeven om te kijken hoe verschillende doelgroepen meer bij het maken van media en techniek betrokken zouden kunnen worden. Hilversum was één van deze vier. In 2022 zijn er middagen georganiseerd om met kinderen en grootouders met robotjes te werken, filmpjes te maken met het Green Screen etc. De Koninklijke Bibliotheek heeft hiervan een handboek gemaakt dat andere bibliotheken kunnen gebruiken.



Educatie

De afdeling educatie spant zich in om de taal- en leesontwikkeling van kinderen en jongeren (0-18 jaar) te versterken. De afdeling richt zich bij het voorschoolse onderwijs, het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs zowel op de kinderen en jongeren (leerlingen) als de leerkrachten (docenten, pedagogisch medewerkers).

Voorschools onderwijs

De Nationale Voorleesdagen zijn feestelijk gevierd met twee keer 25 kinderen en hun begeleiders. Ook zijn er 77 verteltassen geleverd aan de kinderopvang. De Bibliotheek levert elke week getrainde voorlezers aan negen locaties van peuterspeelzalen of kinderdagverblijven.



Tijdens de 'Media Ukkie Dagen' waar het gaat om mediawijsheid, hebben 40 kinderen met ouders of grootouders gewerkt met de 'Bee Bot' en de 'Blue Bot' in ons Lab Mediaplein.

De eerste stappen zijn gezet om het succesvolle programma 'BoekStart in de Kinderopvang' te introduceren op 19 peuterspeelzalen. In 2022 verliep het contact hiervoor via het hoofdkantoor van Bink Kinderopvang en Alberdingk Thijm Kinderopvang.

Primair onderwijs

De afgelopen jaren zijn op twintig Hilversumse basisscholen de eerste bouwstenen van het landelijke programma 'de Bibliotheek op school' geïntroduceerd. Dit programma zal de komende jaren verstevigd worden met de inzet van leesconsulenten op school. We zijn heel blij dat we de eerste stap hiervoor hebben kunnen zetten door het verkrijgen van een subsidie van de gemeente Hilversum voor een pilotproject op drie scholen (vanaf 2023). Daarnaast is de Monitor op diverse scholen uitgevoerd en ontvangen we regelmatig scholen in de Bibliotheek voor groepsbezoeken. Met bijna alle scholen voor niet-reguliere basisonderwijs (bijv. volledig Engelstalig of speciaal onderwijs) is enige vorm van contact geweest (8 van de 9 scholen).

Voortgezet onderwijs

Bij het regulier voortgezet onderwijs ligt de focus voornamelijk op brugklassen van het VMBO. Met de helft (6 van de 11 middelbare scholen) is contact op het gebied van groepsbezoeken, leesclubs en de Monitor. Ook met bijna alle scholen voor niet-regulier voortgezet onderwijs (bijv. volledig Engelstalig of speciaal onderwijs) is enige vorm van contact geweest (4 van de 5 scholen).

Groepsbezoeken

Gedurende het jaar 2022 hebben er 146 groepsbezoeken plaatsgevonden, deze bezoeken vonden zowel in de Bibliotheek als op de scholen plaats. In totaal werden 3.650 leerlingen bereikt. Er waren 89 groepsbezoeken (2.225 leerlingen) voor het primair onderwijs, 57 groepsbezoeken (1.425 leerlingen) voor het voortgezet onderwijs.

Leesactiviteiten Bibliotheek



Er heeft 142 keer een voorleesactiviteit plaatsgevonden (Centrale Bibliotheek en Servicepunt Noord), hierbij zijn 1.454 kinderen in de leeftijd van 2 t/m 7 jaar bereikt. Gedurende het jaar is er 20 keer een inloopactiviteit geweest voor begeleiding bij spreekbeurten en werkstukken (10 bezoekers).

Evenementen

Er hebben drie grotere evenementen plaatsgevonden. Bij de 'Avond van de Stadsdichter' waren 100 bezoekers aanwezig. De lokale finale van De Nationale Voorleeswedstrijd 2022 werd via een live-stream georganiseerd, 10 schoolklassen (250 leerlingen) waren daarbij aanwezig. Tijdens de Kinderboekenweek vond in een uitverkocht theater (70 bezoekers) de voorstelling Gi-Ga-Groen plaats voor kinderen en hun ouders.

Maken

Ook op het gebied van 'Maken' zijn er volop activiteiten geweest. Middels deelname aan drie verschillende techniekevenementen in de regio hebben 900 middelbare scholieren kennis kunnen maken met techniek. Naast 10 CoderDojo bijeenkomsten (200 kinderen) zijn er ook 9 workshops/inloopmiddagen georganiseerd waar (groot) ouders en hun (klein)kinderen kennis konden maken met robotica en green screen technologie (195 bezoekers).



Leesbevorderende trainingen

De afdeling educatie draagt ook zorg voor het verhogen van de kennis van de leerkrachten en vrijwilligers op het gebied van leesbevordering. Voor het primair onderwijs zijn er 8 trainingsbijeenkomsten georganiseerd met totaal 72 deelnemers. Er zijn 3 workshops op het gebied van voorschools onderwijs geweest met totaal 42 deelnemers.

Programmering

In het kader van de Volksuniversiteit zijn er 47 cursussen georganiseerd, variërend van Engels en Nederlands tot Grieks en Italiaans. De cursussen Nederlands voor anderstaligen werden goed bezocht, daarom is er een extra docent aangetrokken. Er lopen 3 cursussen, twee voor beginners en één voor gevorderden.

Daarnaast zijn er in onze Bibliotheek 25 lezingen en workshops met diverse onderwerpen en thema's georganiseerd.

Nieuw in het aanbod was een 5-delige lezingencyclus rondom het onderwerp taal, met tussen de 20 en 40 bezoekers per keer. We organiseren ook lezingen over onderwerpen die erg in de belangstelling staan in de samenleving, zoals het zelf maken van Kimchi en digitale nalatenschap.

Boekpresentatie Mark Deckers

Daarnaast hadden we een heel bijzondere lezing. Mark Deckers hield een presentatie over zijn boek 'Geruisloos verdwenen uit de Bibliotheekgeschiedenis: het lot van de ontslagen Joodse Bibliotheekmedewerkers'. Ook in Bibliotheek Hilversum is een collega, Gonda Jacobs, ontslagen vanwege het feit dat zij Joods was. Na haar ontslag is zij op transport naar Westerbork gezet waarna ze uiteindelijk naar Sobibor is gedeporteerd. Daar is ze rechtstreeks naar de gaskamers gebracht. In het boek zijn elf portretten van Joodse medewerkers samengebracht.



Radio 509



Een nieuw en bijzonder project is Radio 509, de landelijke radio voor mensen met een visuele beperking. Vanaf september 2022 zijn er elke vrijdagmiddag uitzendingen verzorgd vanuit de Bibliotheek. Wethouder Scheepers heeft de eerste uitzending geopend. Elke week hebben we een boek besproken, een actueel onderwerp behandeld, zijn er organisaties langs geweest als Amnesty International, Orange the World, Boekhandel Voorhoeve etc.

Participatie

IDO

Het Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek wordt druk bezocht. Inwoners van Hilversum komen met veel verschillende vragen, variërend van hulp bij het maken van een DigiD, hulp bij het verlengen van het rijbewijs, informatie over toeslagen etc. Omdat er ook regelmatig vragen over taal en het taalaanbod gesteld worden, is het plan om in de loop van 2023 elke ochtend een inloopspreekuur te houden voor alle mogelijke vragen. Met Versa Welzijn en o.a. Humanitas willen we zo'n zelfde dienstverlening in de wijken gaan organiseren. Gesprekken met de mensen van Seniorweb hebben er toe geleid dat er elke week een spreekuur is van Seniorweb in de Bibliotheek waar iedereen met een vraag over laptop, pc, hulp bij foto's en video's maken, hulp bij installeren whatsapp etc. terecht kan. We hopen deze dienstverlening te gaan uitbreiden.

**informatie
punt**

DIGITALE OVERHEID



Oekraïne

In maart kregen we van de gemeente en van Hilversummers.nl de vraag of de Bibliotheek iets kon betekenen voor de gevluchte Oekraïners die in Hilversum terecht gekomen zijn. We hebben vrijwilligers uit ons netwerk bereid gevonden om Nederlandse en Engelse les te geven. Op een aantal ochtenden en een aantal avonden is er aan groepen variërend van 8 tot 25 deelnemers les gegeven. De Bibliotheek heeft het lesmateriaal gekocht en aan de deelnemers ter beschikking gesteld. Na de zomer zijn de lessen door andere groeperingen overgenomen. Daarnaast heeft Maryia Lasko uit Oekraïne via haar contacten kunnen regelen dat er een kast met Oekraïense boeken in de Bibliotheek is geplaatst. Het betreft een collectie van ongeveer 300 titels. Deze boeken kunnen meegenomen worden met het verzoek na lezing ze terug te zetten in de kast in de Bibliotheek. De mensen zijn er buitengewoon blij mee.



Bus

De Bibliotheek beschikt over een personenvervoer bus waarmee klanten die slecht ter been zijn naar de Bibliotheek kunnen worden gebracht. Met deze bus verzorgen we ook uitstapjes voor ouderen en mensen die zich eenzaam voelen (55+) naar een museum, het strand, een voorstelling etc.

De chauffeurs, de begeleiders en de organisatie rondom de uitjes wordt volledig gedaan door vrijwilligers. De Bibliotheek regelt de administratie en de financiën. Het is een hele mooie dienstverlening voor mensen die niet snel hun huis uit komen en zorgt daarmee voor ontmoeting en verbinding, een belangrijke pijler van de Bibliotheek. De dienstverlening gaat uitgebreid worden met het vervoer van mensen die 's avonds een voorstelling of lezing in de Bibliotheek willen volgen.

Groot Goois Dictee

Elk jaar verzorgen de Lionsclub Hilversum en de Lionsclub Het Gooi het Groot Goois Dictee. Zij doen dat in samenwerking met de Bibliotheek. De opbrengst van het Dictee gaat naar een leesbevorderingsproject van de Bibliotheek. Het doel van de Lionsclubs en van de Bibliotheek is om laaggeletterdheid terug te dringen.

In 2022 zijn er twee touchtafels aangeschaft van de opbrengst van het dictee. Twee verschillende groepen, in dit geval kinderen en lichtdementerende ouderen, kunnen via taalspelletjes op de touchtafel plezier krijgen in lezen. Daardoor kunnen we iets doen aan de taalachterstand bij kinderen en kunnen we voor lichtdementerenden een invulling geven aan de pijler Ontmoeting in de Bibliotheek.



Organisatie

Personeel

In 2022 hebben we met het personeel de eerste stappen gezet op weg naar de verhuizing naar de Gooische Brink. In 2022 en 2023 willen we met elkaar de dienstverlening zo gaan veranderen en verbeteren dat we helemaal klaar zijn voor en de dienstverlening die we met onze partners aan de Gooische Brink gaan vormgeven. Het loslaten van vertrouwde patronen en werkwijzen en nieuwe zaken gaan ontwikkelen, is een grote verandering. Een aantal collega's heeft een nieuw takenpakket gekregen en iedereen moet, veel meer dan voorheen, doelen en resultaten benoemen. De afdelingen educatie en programmering zijn bij elkaar gevoegd. Er is een manager bedrijfsvoering benoemd die met name de directeur ondersteunt bij de vele grote onderwerpen waar de Bibliotheek zich mee bezighoudt. Landelijk is er een nieuw systeem van functiewaardering ingevoerd. De functies van het personeel van de Bibliotheek zijn ook gewaardeerd op deze nieuwe manier.

Er werken ongeveer 80 vrijwilligers in de Bibliotheek. Zij verzorgen de dienstverlening van Bibliotheek Aan Huis; er worden tassen met boeken bij mensen thuis gebracht die niet zelf naar de Bibliotheek kunnen komen. Er wordt voorgelezen door vrijwilligers van de Bibliotheek in verzorgingshuizen met dementerende ouderen en in peuterspeelzalen. Vrijwilligers van de Bibliotheek rijden met onze bus om mensen die slecht ter been zijn, mee te nemen met uitstapjes naar een museum, de Keukenhof, het strand etc.

Helaas kende de Bibliotheek een hoog ziekteverzuim, mede veroorzaakt door langdurig zieken:

2022	2021	2020
10,1%	9,9%	3,4%

De formatie is 21,12 FTE. Deze bestaat uit 42 medewerkers waarvan 24% tijdelijk en 76% in vaste dienst.

Governance

De Bibliotheek heeft een Raad van Toezicht. In 2022 bestond deze uit de volgende personen

Mw. Anke Weeda, voorzitter
Mw. Grietje de Vries, financiën
Dhr. Reijer Gaasterland, lid
Mw. Karin van Arkel, lid

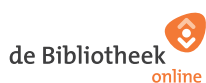
Ondernemingsraad

De Bibliotheek heeft een Ondernemingsraad. Gedurende een lange periode kende de OR een bezetting van slechts één persoon vanwege ziekte. Er heeft wel overleg plaatsgevonden, maar dat was hierdoor met een beperking. Het personeel kreeg informatie via een zestal personeelsvergaderingen.

Overzicht Online Bibliotheek

E-BOOKS EN LUISTER-BOEKEN IN 2022

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2022 voor de Bibliotheek Hilversum



Op 31 december waren er **2767** accounts.

Meest geleende e-books in 2022

- 1** Daar waar de rivierkreeften zingen
Delia Owens
- 2** Vier wandelaars en een Siciliaan
Marion Pauw
- 3** Vogeleiland
Marion Pauw
- 4** De Camino
Anya Niewierrra
- 5** t Hooge Nest
Roxane van Iperen

Leners



1741 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen



Er werden in 2022 gemiddeld 2137 e-books per maand uitgeleend.

Luisterboeken



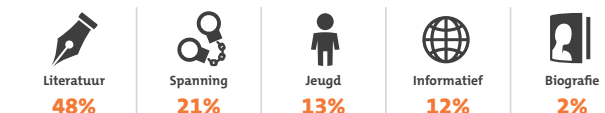
1208 mensen leenden minimaal 1 luisterboek

Hoe werden de e-books gelezen?



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

Top 5 uitleningen e-books per genre



De Bibliotheek in cijfers

Algemeen

		Totaal		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	9.803	9.478	3%
	Volwassenen	5.696	5.528	3%
	Instellingen	112	113	
	Totaal	15.611	15.119	3%
Aantal inwoners		91.733	91.235	0,5%
% inwoners lid		17%	16%	
Bezoekers		209.647	115.200	82%
Gebruikte e-book accounts		2.767	2.185	27%
E-book uitleningen		25.600	28.800	-11%
Omvang collectie		89.341	99.132	-10%
Uitleningen	Primaire uitleningen	276.790	209.760	32%
	Verlengingen	98.635	59.041	67%
	Totaal uitleningen	375.425	268.801	40%
Openingsuren		64	64	0%
Groepsbezoeken BO		89 (door 16 basisscholen)		
Groepsbezoeken VO		57 (door 6 VO scholen)		
Spreekuren		8 wekelijkse spreekuren		
Cursussen		47		
Lezingen en workshops		25		
Klik & Tik		7 cursussen met 25 deelnemers		
Digisterker		3 cursussen met 9 deelnemers		
Bus-uitjes		150		
Online activiteit	Bezoekers website	89.299	100.019	-10%
	Facebook volgers	1.373	1.162	18%
	Facebook likes	1.209	1.015	19%
	Instagram volgers	1.000	744	34%
	Twitter volgers	886	864	2%

Overzicht per vestiging

		Totaal			
		2022	2021	%	
Centrale Bibliotheek	Bezoekers	204.447	112.167	82%	
	Omvang collectie	85.259	94.703	-10%	
	Uitleningen	Primaire uitleningen	273.093	208.194	31%
		Verlengingen	97.864	58.792	66%
		Totaal uitleningen	370.957	266.986	39%
	Openingsuren	61	61	0%	

		Totaal			
		2022	2021	%	
Servicepunt Noord	Bezoekers	5.200	3.033	71%	
	Omvang collectie	4.082	4.429	-8%	
	Uitleningen	Primaire uitleningen	3.697	1.566	136%
		Verlengingen	771	249	210%
		Totaal uitleningen	4.468	1.815	146%
	Openingsuren	3	3	0%	