

Bibliotheek Hilversum zoekt een enthousiaste publieksmedewerker



De Bibliotheek Hilversum verzorgt het openbare bibliotheekwerk voor alle inwoners van Hilversum. Dat doen we vanuit onze centrale vestiging en een servicepunt dat gevestigd is in wijkcentrum Lopes Dias.

Wij zijn een maatschappelijke organisatie van en voor de lokale samenleving. In de mediastad van Nederland bieden wij programma's en activiteiten op het gebied van media maken, media gebruiken, ontmoeten en verbinden en een leven lang leren. Ons doel is het inspireren en informeren van alle Hilversummers.

Naast het uitlenen van boeken, verzorgen we diverse (creatieve) cursussen, workshops en lezingen. Ook houden we spreekuren en taalcafés en organiseren groepsbezoeken voor scholen.

De Bibliotheek gaat medio 2025 verhuizen naar de Gooische Brink, samen met veel partners en wordt de publiekstrekker in het hart van Hilversum.

Vacature vrijwilliger: Publieksmedewerker

De Bibliotheek Hilversum is vanaf 1 september 2024 op zoek naar een enthousiaste publieksmedewerker (vrijwilliger) voor maandag- en/of woensdag- en/of donderdagavond van 18.30 tot 22.00 uur.

Wat ga je doen?

Als vrijwilliger publieksmedewerker help je onze bezoekers de weg te vinden in de Bibliotheek. Je ontvangt hen op een vriendelijke manier, beantwoordt vragen en helpt bij het uitlenen, innemen en reserveren van de materialen. Ook zorg je voor een representatieve bieb en helpt bij onze activiteiten.

Taakgebieden

- Gastvrij ontvangen van klanten;
- Toezicht houden tijdens de zelfservice/openingsuren;
- Ondersteuning en wegwijs maken van klanten en bezoekers;
- Gebruikers attenderen op de mogelijkheden van onze dienstverlening;
- Opruimwerkzaamheden;
- Klaarzetten en in orde maken van onze ruimtes;
- Catering.

Benodigde vaardigheden

- Je bent open, vriendelijk, representatief en hebt een klantgerichte houding;
- Je kunt je goed uitdrukken in de Nederlandse taal, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je bent per mail en/of telefonisch goed bereikbaar;
- Je bent 1 of meerdere dagdelen per week beschikbaar;
- Je bent bereid om in te vallen bij ziekte en/of vakantie van andere vrijwilligers;
- Je bent bereid tot het bijwonen van een teamoverleg (2 keer per jaar);
- Je bent bereid je te laten omscholen voor een goede uitvoering van de vrijwilligerstaak.

Wat bieden wij?

- Wij zijn een organisatie met een grote maatschappelijke ambitie waar jij deel van uit kunt maken;
- Je krijgt een gratis bibliotheekabonnement tijdens de periode dat je werkzaam bent en de mogelijkheid om gratis deel te nemen aan diverse interessante cursussen, workshops en trainingen;
- Je krijgt een uitnodiging voor een jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst.

We maken graag kennis met jou!

Pas jij in het bovenstaande profiel en wil je bij ons aan de slag als publieksmedewerker? Stuur dan een mail met je motivatiebrief en cv naar mevrouw Angela Miedema (HR): a.miedema@bibliotheekhilversum.nl