

# MEDEWERKERS VAN DE BIBLIOTHEEK HILVERSUM

Bijna alle BiebPanelleden hebben weleens contact met bibliotheekmedewerkers, vinden het belangrijk dat ze er zijn en zijn zeer tevreden over hen. Vooral de aspecten: vriendelijk, deskundig en communicatief vaardig worden zeer goed beoordeeld. Leden zijn minder tevreden over de aspecten: optreden bij ongewenst gedrag en zelf initiatief nemen. Ongeveer een vijfde van de leden staat wel open voor het idee dat er niet altijd een medewerker aanwezig is, als de Bibliotheek daardoor ruimere openingstijden zou kunnen hebben.

## BELANG EN OORDEEL MEDEWERKERS

Heeft u wel eens contact met een medewerker tijdens uw bezoek?



In hoeverre vindt u het belangrijk dat er altijd een medewerker aanwezig is om te helpen?



90%  
(heel erg) belangrijk

Hoe tevreden bent u over het algemeen over de medewerkers in de Bibliotheek?



93%  
(zeer) tevreden

## TIPS & TOPS MEDEWERKERS

Hoe tevreden bent u over de gemiddelde medewerker in uw Bibliotheek op de volgende aspecten? % (zeer) tevreden



## DILEMMA AANWEZIGHEID VERSUS OPENINGSTIJDEN

Wat vindt u van het idee dat er niet altijd een medewerker in de Bibliotheek aanwezig is, maar dat de Bibliotheek daardoor wel ruimere openingstijden heeft?



Het onderzoek is in december 2016 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 213 BiebPanelleden van Bibliotheek Hilversum deelgenomen. Voor meer informatie kunt u terecht op [biebpanel.probiblio.nl](http://biebpanel.probiblio.nl) of kunt u contact opnemen met Berthy Nijhuis, onderzoeksadviseur ([onderzoek@probiblio.nl](mailto:onderzoek@probiblio.nl)).