

De bibliotheek-medewerkers

Bibliotheekleden zijn over het algemeen (zeer) tevreden over de eigenschappen van bibliotheekmedewerkers. Vriendelijke en deskundige medewerkers zijn met name belangrijk en de bibliotheken scoren hier ook goed op. Eigenschappen die leden belangrijk achten, maar in vergelijking minder hoog scoren zijn de digitale vaardigheden en de herkenbaarheid van bibliotheekmedewerkers.

Volgens 66% van de leden is de klant Koning



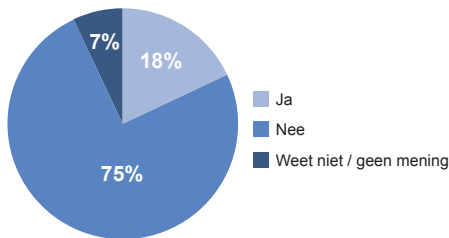
Klant is Koning man / vrouw



Klant is Koning leeftijd



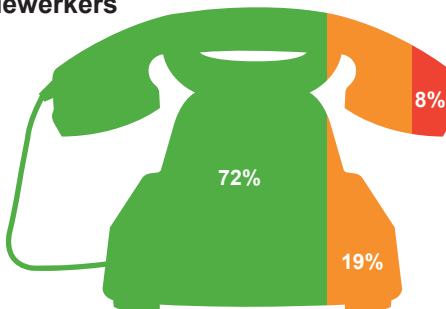
Weleens ontevreden over medewerkers?



Kenmerken medewerkers



Het is belangrijk om contact te kunnen hebben met medewerkers



Belangrijk dat medewerkers altijd aanwezig zijn, eventueel ten koste van openingstijden



Mogelijkheid tot telefonisch contact geen probleem wanneer medewerkers niet altijd aanwezig zijn



Belang en ervaring werkzaamheden medewerkers

Netheid bibliotheek



Helpen bij het zoeken



Alles in de gaten houden en optreden bij ongewenst gedrag



41% van de leden weet niet of medewerkers alles in de gaten houden en optreden bij ongewenst gedrag.

Vragen kunnen beantwoorden



Helpen met apparatuur



Minder belangrijke werkzaamheden medewerkers

Uit zichzelf naar u toekomen



Beschikbaar voor een praatje

