

65-PLUSSERS EN DE BIBLIOTHEEK

Ruim een derde van de senioren bezoekt wel eens een bibliotheek, voornamelijk om materialen te lenen. De hoofdreden om de bibliotheek niet te bezoeken is dat senioren aangeven de bibliotheek niet nodig te hebben. Sommigen geven aan dat zij niet van lezen houden of zijn niet mobiel meer, vinden de bibliotheek te ver weg of te duur. Belangrijke behoeftes waarin de bibliotheek kan voorzien, zijn de mogelijkheid om een cursus te volgen over iPads/computers en om anderen te ontmoeten. Veel senioren weten niet dat de bibliotheek een boek aan huis service en een tablecaffé biedt; het is dan ook van belang hierover te communiceren.

BEKENDHEID DIENSTEN

Welke diensten denkt u dat de bibliotheek aanbiedt? Top 3.

72%

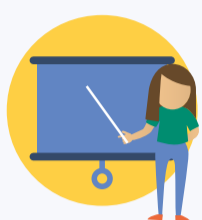
Leestafel voor kranten, tijdschriften en boeken

58% Grote letterboeken

56% Luisterboeken en gesproken boeken



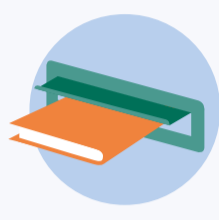
Bottom 5.



25% Informatieve bijeenkomsten



24% Leesclubs



23% Boek aan huis service



17% Inloopsprekuren over tablets



8% Muziek (voorstellingen)

GEBRUIK BIBLIOTHEEK

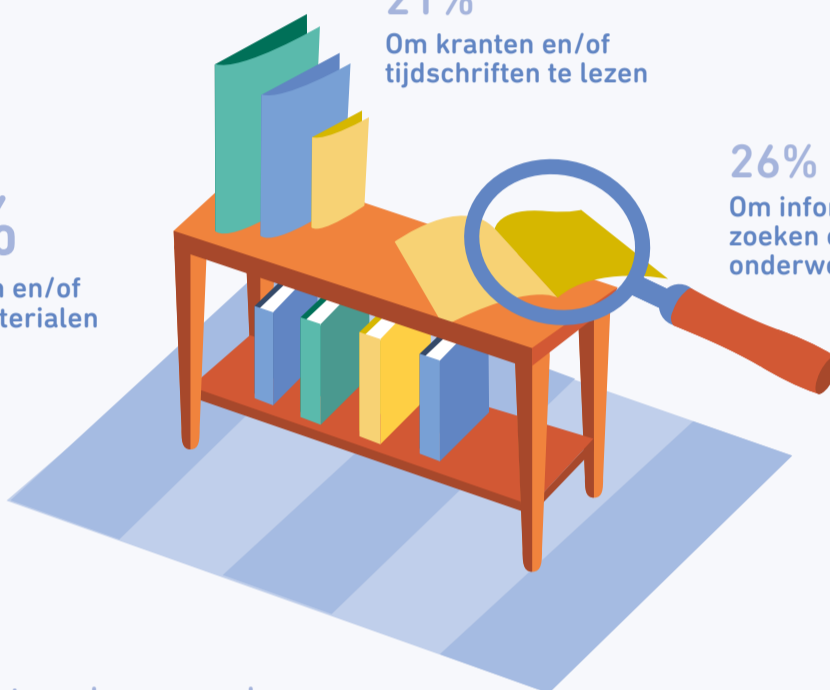
Wat zijn de belangrijkste redenen om de bibliotheek te bezoeken? Top 3.

88%

Om boeken en/of andere materialen te lenen

21% Om kranten en/of tijdschriften te lezen

26% Om informatie te zoeken over bepaalde onderwerpen



Wat zijn de belangrijkste redenen om de bibliotheek niet te bezoeken? Top 5.



48% Ik heb het niet nodig



18% Ik houd niet van lezen



8% Ik ben niet mobiel meer



8% Geen bibliotheek in de buurt



8% Het is te duur

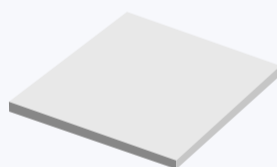
BEHOEFTE

Door welke diensten zou u (nog) vaker naar de bibliotheek gaan?

“Veel goedkoper voor AOW-ers. Moest na 42 jaar mijn lidmaatschap opzeggen omdat ik het niet meer kon betalen.”

“Dichterbij. Was vroeger zo, toen kwam ik er veel.”

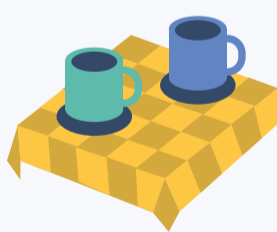
“Gezelligheid, mensen ontmoeten.”



71% Geen van de genoemde diensten



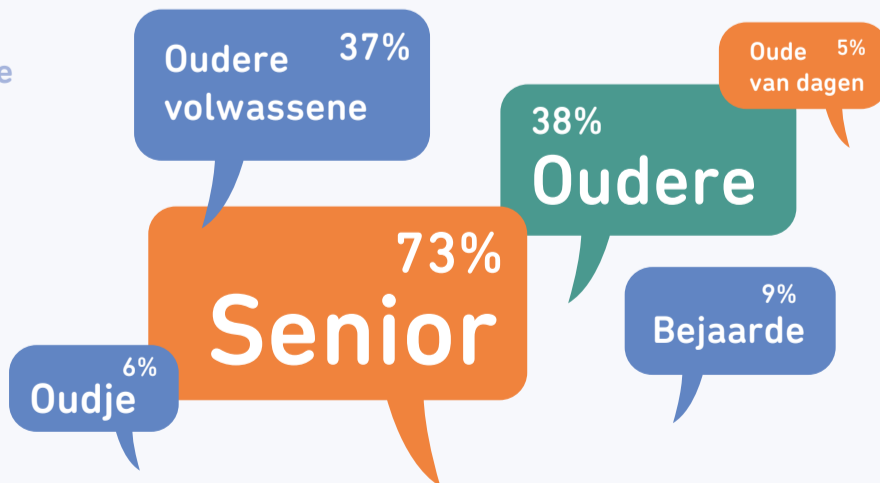
13% Het volgen van cursussen over iPads/computers



12% De mogelijkheid om mensen te ontmoeten

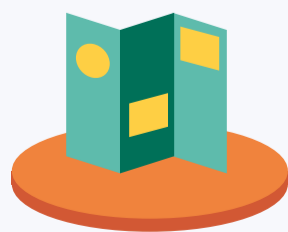
COMMUNICATIE

Hoe vindt u de volgende benamingen voor oudere mensen klinken? % (heel) positief



Hoe zou de bibliotheek u het beste kunnen bereiken? Top 3.

35% Via een huis aan huis folder



35% Via de lokale krant



31% Via de website van de bibliotheek

Het onderzoek is in mei 2018 uitgevoerd door ProBiblio in samenwerking met Ruigrok NetPanel. Aan het onderzoek hebben 655 ouderen in de leeftijd van 65 jaar en ouder uit heel Nederland deelgenomen. Zowel leden als niet-leden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ingrid Balijon, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl).