

Flitspeiling over lezen in de vakantie



ProBiblio



voor bibliotheken

Samenvatting

Samenvatting

Achtergrond

In deze flitspeiling staat 'lezen tijdens de vakantieperiode' centraal. Hoe lezen panelleden tijdens de vakantieperiode en kennen ze de VakantieBieb app en de bijbehorende campagne? Deze samenvatting geeft de belangrijkste resultaten op totaal BiebPanel niveau weer. In de grafieken zijn ook de resultaten op Bibliotheekniveau of Clusterniveau terug te vinden. In de tabellen staan daarnaast uitsplitsingen naar subgroepen voor uw Bibliotheek/Cluster.

Lezen tijdens de vakantie

De overgrote meerderheid van de BiebPanelleden heeft de afgelopen zomer boeken gelezen tijdens de vakantie (als ze vakantie hebben gehad). Het gaat dan bij het merendeel om papieren boeken en bij ongeveer drie op de tien (ook) om e-books. Slechts een paar procent heeft luisterboeken beluisterd, op cd of digitaal. Hoogopgeleiden en frequentere bezoekers van de Bibliotheek hebben relatief vaak papieren boeken gelezen; minder frequente bezoekers van de Bibliotheek vaker e-books. Digitale luisterboeken zijn bij 55-plussers iets minder populair dan bij jongere leden.

Extra informatie uit ander onderzoek:

Uit eerder onderzoek voor Stichting Marketing Boekenvak onder zowel leden als niet-leden van de Bibliotheek* kwam naar voren dat de meeste mensen weliswaar méér lezen tijdens de vakantie dan in de rest van het jaar, maar dat ze meestal wel dezelfde genres kiezen. Slechts 10% gaf aan dat ze tijdens de vakantie andere genres lezen dan thuis. Uit onderzoek voor de KB uit 2017 onder gebruikers van de VakantieBieb app**, kwam naar voren dat jongeren relatief vaak een voorkeur hebben om te lezen in papieren boeken of op hun telefoon, waar oudere respondenten relatief vaak een voorkeur hebben voor een e-reader of tablet.

Leesfrequentie

Ruim vier op de tien panelleden lezen in de vakantie meer dan in de rest van het jaar. Dat geldt in nog sterkere mate voor vrouwen, hoogopgeleiden en niet-frequente bezoekers van de Bibliotheek. Een kleine groep leest in de vakantie juist minder dan in de rest van het jaar. Bijna de helft leest in de vakantie evenveel als in de rest van het jaar; dit geldt vooral voor zeer frequente bibliotheekbezoekers en 65-plussers.

Gebruik Bibliotheek

Veel panelleden hebben voor hun vakantieboeken gebruik gemaakt van de Bibliotheek en dan met name door boeken te lenen bij hun eigen vestiging (ongeveer driekwart). Zoals te verwachten geldt dat vooral voor frequentere bezoekers van de Bibliotheek. Ongeveer één op de zeven panelleden heeft gebruik gemaakt van het e-bookplatform en circa één op de tien van de VakantieBieb app. Het e-bookplatform is vooral gebruikt door leden tot 65 jaar, hoogopgeleiden en minder frequente bezoekers. De VakantieBieb app was het meest populair onder vrouwen en leden tussen de 35 en 55 jaar.



Samenvatting

Gebruik Vakantie Bieb app

De Vakantie Bieb app is als volgt geïntroduceerd aan de panelleden: *“De VakantieBieb app is een app van de Bibliotheek, waarin ruim 60 e-books voor jeugd en volwassenen beschikbaar zijn gedurende de zomerperiode. De e-books zijn gratis te lezen op smartphone en tablet, door zowel leden als niet-leden van de Bibliotheek.”* Ruim de helft van de panelleden had al eerder over de Vakantie Bieb app gehoord en ongeveer één op de zeven had de app ook al wel eens gebruikt. Het gebruik ligt het hoogste onder vrouwen, panelleden tot 55 jaar, hoogopgeleiden en minder frequente bezoekers van de Bibliotheek.

Extra informatie uit ander onderzoek:

Het onderzoek dat de KB heeft laten uitvoeren onder gebruikers van de Vakantie Bieb app, laat zien dat de VakantieBieb het meest gebruikt wordt op de tablet (77%). Dit wordt op afstand gevolgd door de smartphone (38%). Hoe jonger de respondenten zijn, hoe vaker zij gebruik maken van de VakantieBieb op een smartphone; hoe ouder de respondenten zijn, hoe vaker zij gebruik maken van een tablet. Via de VakantieBieb zijn er redelijk veel mensen die voor het eerst met e-lezen in aanraking komen, want drie op de tien gebruikers van de VakantieBieb lazen hiervoor nog geen e-books. Met de VakantieBieb worden ook niet-leden bereikt: van de gebruikers van de VakantieBieb is 44% nog geen lid van de Bibliotheek.

Ervaringen met VakantieBieb app

Aan de gebruikers van de Vakantie Bieb app onder de BiebPanelleden, is gevraagd wat hun ervaringen met de app zijn. Hier zeggen veel panelleden dat ze positief zijn over de VakantieBieb app, bijvoorbeeld omdat de app makkelijk werkt, een gevarieerd aanbod heeft en je door het aanbod soms andere boeken leest dan je gewoonlijk zou doen. Het grootste bezwaar tegen de app is dat het aanbod erg beperkt is. Daarnaast geven sommigen aan dat ze liever op papier lezen, dat ze de titels graag op hun e-reader zouden willen kunnen lezen en dat de leentermijn te kort is. Enkelen hebben problemen met de techniek. Een paar citaten:

“Leuk, om een keer iets anders te lezen”, “Leuke app, het voelt alsof je een cadeautje krijgt”, “Niet zo heel veel keus”, “Prima, maar ik lees liever een papieren boek”, “Beperkte keuze boeken. Beschikbaar buiten periodes waar ik op vakantie ga”, “Graag volgende keer meer boeken”.

Extra informatie uit ander onderzoek:

Het onderzoek dat de KB heeft laten uitvoeren onder gebruikers van de Vakantie Bieb app laat zien dat de meeste gebruikers tevreden zijn over de app en gemiddeld een hoge aanbevelingsscore geven (Net Promotor Score van 25). Eventuele ontevredenheid met de app hangt vooral samen met een beperkt aanbod aan beschikbare boeken. Dit geldt zowel voor het totale aanbod als het aanbod voor kinderen.

Samenvatting

Campagne VakantieBieb app

Hoe zichtbaar is de campagne ter promotie van de VakantieBieb app dit jaar geweest? Aan de BiebPanelleden zijn de posters van de landelijke campagne over de VakantieBieb app voorgelegd. Ongeveer een kwart van de panelleden geeft aan dat ze (één van) de posters al eerder hebben gezien. Vrouwen, leden tot 65 jaar en frequente bibliotheekbezoekers hebben de poster vaker gezien dan de andere leden.

Suggesties voor de Bibliotheek

Wat zou de Bibliotheek kunnen doen om het lenen voor de vakantie (nog) aantrekkelijker te maken? Veel panelleden zeggen hier dat ze vinden dat het lenen voor de vakantie al aantrekkelijk is en dat ze tevreden zijn met de huidige situatie. Wanneer hun Bibliotheek al een langere uitleentermijn voor de zomer biedt, dan spreken leden hun waardering daarvoor uit. De meest gegeven suggestie om het lenen (nog) aantrekkelijker te maken is dan ook een langere uitleentermijn of gemakkelijker (van tevoren) kunnen verlengen. Ook noemen panelleden vaak het kunnen lenen van een groter aantal boeken tijdens de vakantieperiode en een grotere of actuelere collectie papieren boeken en e-books. Verder willen de leden graag ruimere openingstijden in de zomer, meer communicatie / reclame voor zomeracties zoals de VakantieBieb en speciale zomerabbonnementen. Enkelens opteren voor een ruimere periode (bijvoorbeeld juni-september) voor de zomervoordelen die de Bibliotheek al biedt, omdat ze buiten de schoolvakanties op vakantie gaan. Een paar citaten:

“De verlengde uitleentermijn is het belangrijkste”, “Ik vind dat het al heel goed geregeld is”, “Ruimere openingstijden. Ruimere leentermijnen. Reserveren via app.”, “Aanbod van e-books sterk uitbreiden”.



Gebruikte andere onderzoeken:

*Intomart GfK (2012) *Stichting Marketing Boekenvak meting 3 2012, naar het kopen, lezen en lenen van boeken*, zie <http://kvbboekwerk.nl/wp-content/uploads/sites/24/2017/04/2012-M21-rapportage-regulier.pdf>. Dit onderzoek is in 2012 uitgevoerd door Intomart GfK onder 1495 Nederlanders uit een online panel met een representatieve steekproef voor de Nederlandse bevolking. Eén van de zeven thema's in dit onderzoek was 'lezen tijdens de vakantie'.

**ISCS i.o.v. Koninklijke Bibliotheek (2017) *Gebruikersonderzoek VakantieBieb*, verschijnt in oktober op www.metdekb.nl. Dit onderzoek is uitgevoerd door ISCS onder de gebruikers van de app VakantieBieb. Mensen die deze app gebruikten in de zomerperiode van 2017 werd op verschillende momenten gevraagd naar hun ervaringen met de app.

ProBiblio

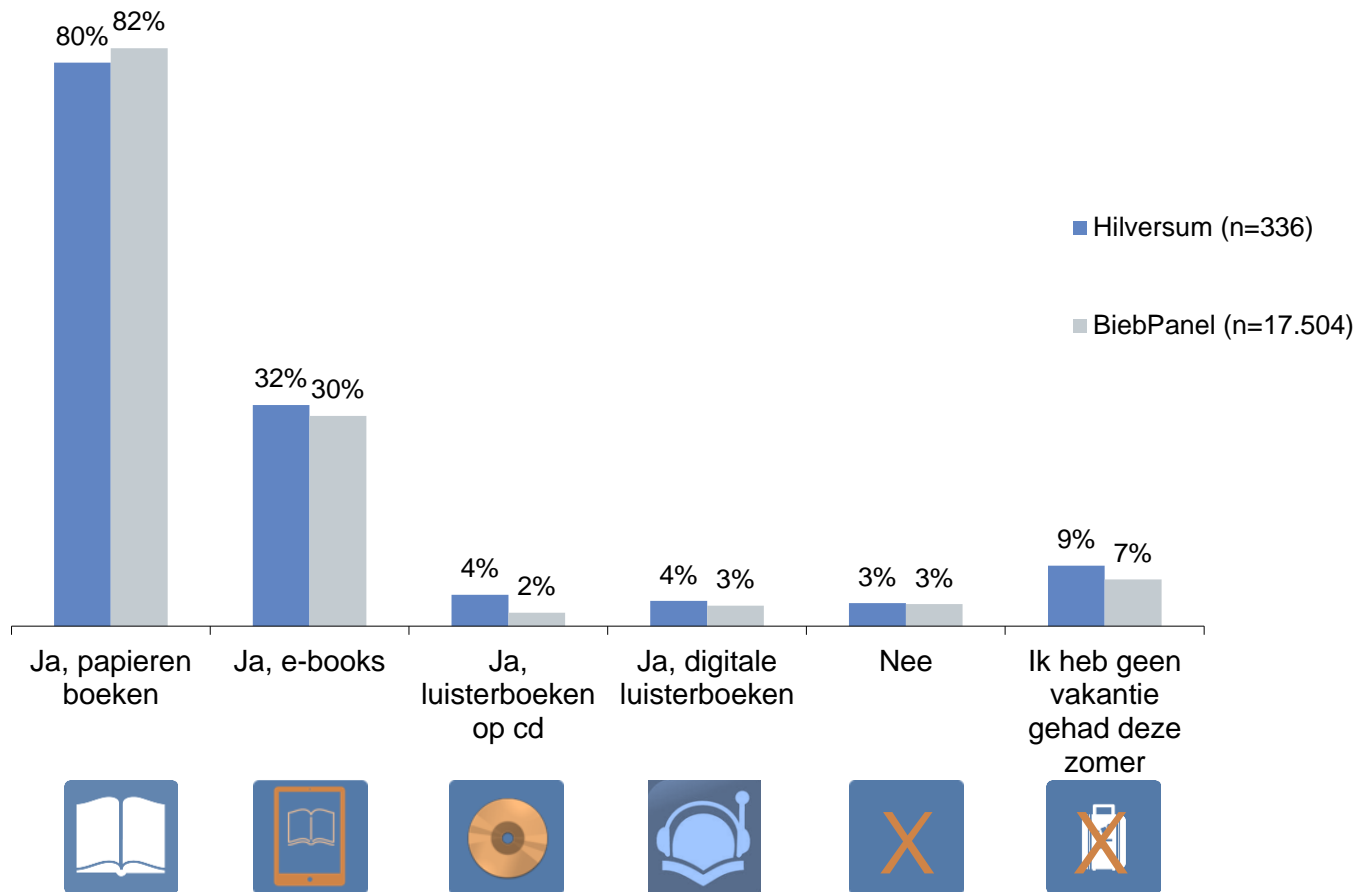


voor bibliotheken

Resultaten

1.1 Leesgedrag tijdens zomerperiode

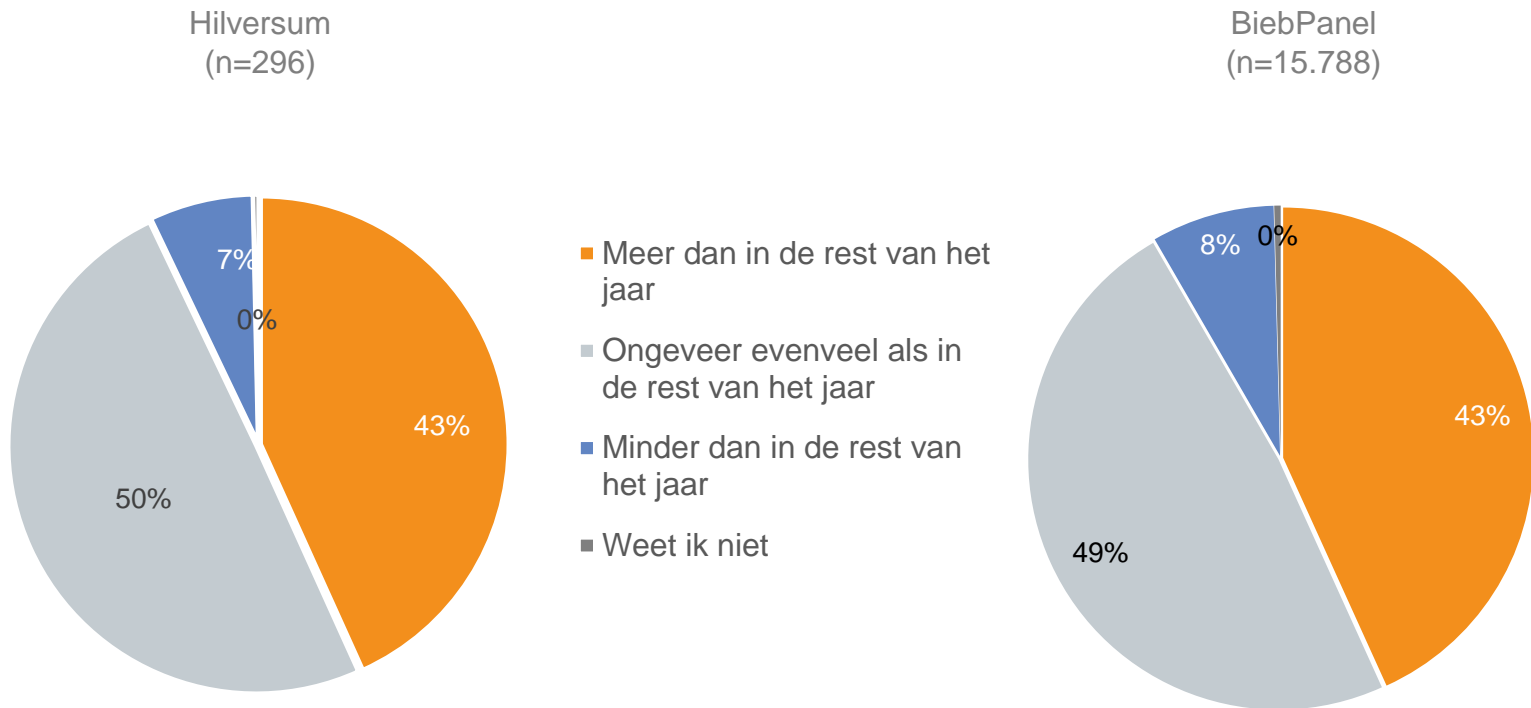
Heeft u de afgelopen zomer tijdens uw vakantie boeken gelezen?



Basis: alle BiebPanelleden

1.2 Leesfrequentie tijdens zomerperiode

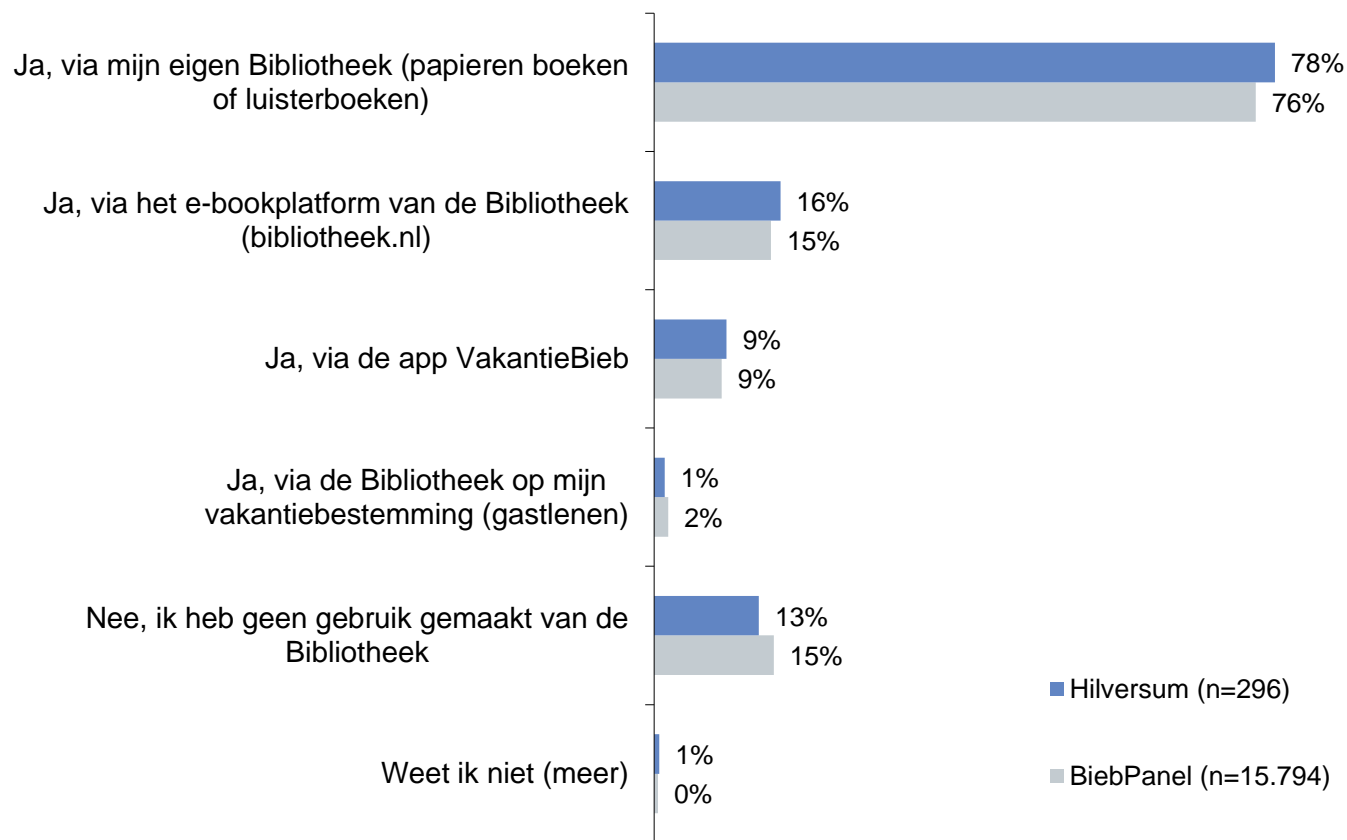
Heeft u tijdens de vakantie meer of minder gelezen dan in de rest van het jaar?



Basis: indien BiebPanelleden vakantie hebben gehad en gelezen hebben tijdens de vakantie

1.3 Verkrijgen van boeken via de Bibliotheek

U heeft aangegeven dat u boeken gelezen heeft tijdens uw vakantie. Waren daar boeken bij die u geleend of gedownload heeft via de Bibliotheek?

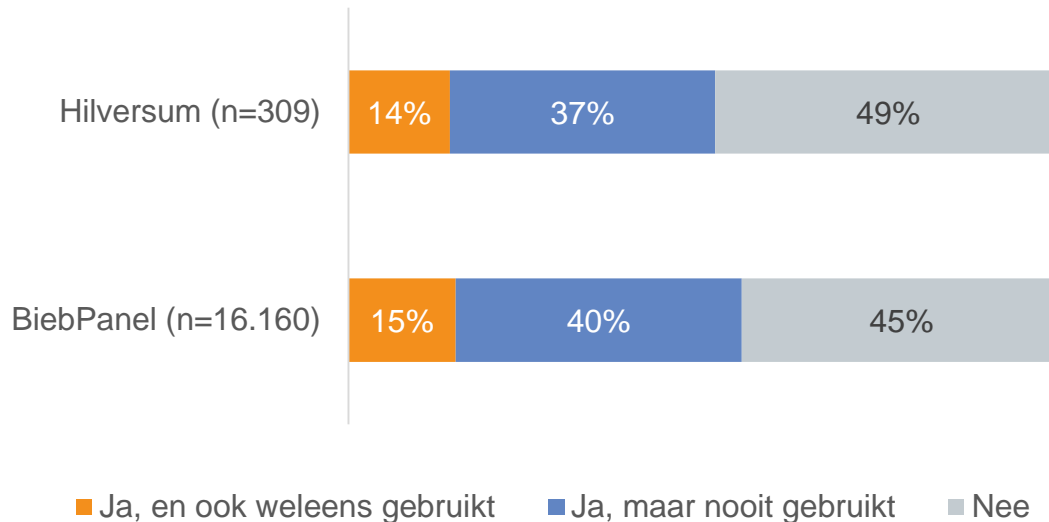


Basis: indien BiebPanelleden gelezen hebben tijdens de vakantie

1.4 Bekendheid app VakantieBieb

De VakantieBieb app is een app van de Bibliotheek, waarin ruim 60 e-books voor jeugd en volwassenen beschikbaar zijn gedurende de zomerperiode. De e-books zijn gratis te lezen op smartphone en tablet, door zowel leden als niet-leden van de Bibliotheek.

Had u al eerder over de VakantieBieb app gehoord?



Basis: allen, exclusief al eens gebruik gemaakt van de app VakantieBieb

1.5 Ervaringen VakantieBieb totale BiebPanel

Wat zijn uw ervaringen met de app VakantieBieb?

Veel panelleden geven aan dat ze de VakantieBieb leuk vinden, bijvoorbeeld omdat de app makkelijk werkt, een gevarieerd aanbod heeft en je door het aanbod soms andere boeken leest dan je normaal zou doen. Het grootste bezwaar is dat het aanbod beperkt is. Daarnaast geeft een deel aan dat ze toch liever op papier lezen, dat ze de titels graag op hun e-reader zouden willen lezen en dat de leentermijn te kort is; enkelen hebben problemen met de techniek.

Ik vind het een prettige app, iets meer aanbod zou nog fijner zijn.

Makkelijk in gebruik. Gemixte keuze in boeken dus altijd wat leuks te vinden.

Leuk! Ik lees boeken die ik zelf nooit gekozen zou hebben of gevonden zou hebben. Heb met veel plezier een heleboel boeken gelezen. Lekker makkelijk op mijn telefoon. Alleen jammer dat ze op 1 september verdwenen zijn.

Beperkt aantal titels en de boeken die ik graag lees staan er niet altijd tussen

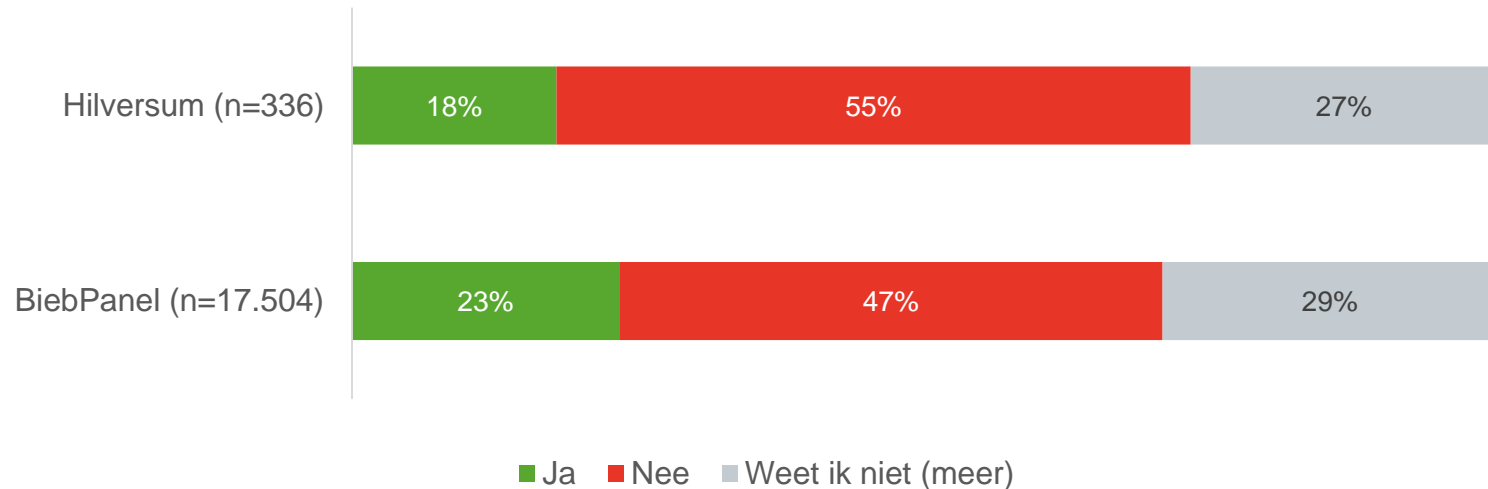
Leuk, maar ik lees boeken toch liever op papier.

Mooi gevarieerd aanbod iedere keer, maar jammer dat de boeken alleen via de app - dus op tablet of telefoon - gelezen kunnen worden; het lezen op een ereader is vele malen prettiger.

Basis: indien men de app VakantieBieb heeft gebruikt voor boeken tijdens de vakantie of in het verleden (n=3.478). Samenvatting totale BiebPanel: een volledig overzicht van de reacties van de panelleden van Bibliotheek Hilversum is terug te vinden in de bijlagen.

1.6 Herkenning campagne posters

Heeft u één of meerdere van deze posters gezien de afgelopen zomer?



Basis: alle BiebPanelleden

1.7 Suggesties dienstverlening Bibliotheek tijdens zomerperiode (totale BiebPanel)

Wat zou uw Bibliotheek kunnen doen om het lenen voor de vakantie voor u (nog) aantrekkelijker te maken?

Veel panelleden zijn al tevreden met het lenen voor de vakantie. De meest gegeven suggestie is een langere uitleentermijn of gemakkelijker (van tevoren) kunnen verlengen; als er al een langere uitleentermijn is voor de zomer dan spreken leden hun waardering daarvoor uit. Ook het kunnen lenen van meer boeken wordt vaak genoemd, net als een grotere of actuelere collectie boeken en e-books. Verder willen leden graag ruimere openingstijden in de zomer, meer communicatie over leuke acties zoals de VakantieBieb, speciale zomerabonnementsen en een ruimere periode (juni-september) voor de zomervoordelen.



Basis: alle BiebPanelleden (n=8.688). Samenvatting totale BiebPanel: een volledig overzicht van de reacties van de panelleden van Bibliotheek Hilversum is terug te vinden in de bijlagen.

Bijlagen

ProBiblio










voor bibliotheken

Uitsplitsingen totale BiebPanel

Relevante uitsplitsingen totale BiebPanel








Heeft u de afgelopen zomer tijdens uw vakantie boeken gelezen?

	 Laag	 Middel	 Hoog	 16-35 jaar	 35-55 jaar	 55-65 jaar	 65+
Papieren boeken	79%	82%	84%	84%	83%	83%	81%
E-books	20%	27%	34%	28%	33%	31%	27%
Digitale luisterboeken	1%	2%	4%	6%	5%	2%	1%
Luisterboeken cd	0%	1%	3%	1%	3%	2%	1%
Nee	4%	4%	3%	4%	3%	3%	3%
Geen vakantie gehad	10%	7%	5%	7%	4%	6%	9%
<i>n</i>	2.649	5.038	9.817	967	5.194	4.802	6.541

Basis: alle BiebPanelleden

Relevante uitsplitsingen totale BiebPanel








Waren daar boeken bij die u geleend of gedownload heeft via de Bibliotheek?

	 Laag	 Middel	 Hoog	 16-35 jaar	 35-55 jaar	 55-65 jaar	 65+
Via mijn eigen Bibliotheek	78%	77%	74%	78%	74%	78%	75%
Via e-bookplatform	11%	13%	16%	16%	16%	16%	13%
Via app VakantieBieb	6%	8%	10%	8%	12%	8%	6%
Via de Bibliotheek op mijn vakantiebestemming	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Nee ik heb geen gebruik gemaakt van de Bibliotheek	13%	14%	16%	15%	15%	13%	16%
Weet ik niet (meer)	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%
<i>n</i>	2.270	4.486	9.038	866	4.822	4.382	5.724

Basis: indien BiebPanelleden gelezen hebben tijdens de vakantie

Relevante uitsplitsingen totale BiebPanel

Had u al eerder over de app VakantieBieb gehoord?

	 Laag	 Middel	 Hoog	 16-35 jaar	 35-55 jaar	 55-65 jaar	 65+
Ja, en ook gebruikt	10%	14%	17%	21%	22%	14%	10%
Ja, maar niet gebruikt	43%	41%	39%	33%	39%	41%	41%
Nee	46%	45%	44%	46%	39%	45%	48%
<i>n</i>	2.521	4.682	8.957	900	4.607	4.458	6.195

Basis: allen, exclusief al eens gebruik gemaakt van de app VakantieBieb

ProBiblio



voor bibliotheken

Bijlagen

ProBiblio



voor bibliotheken

Verantwoording

Over het onderzoek

Achtergrond

ProBiblio heeft in 2009 BiebPanel opgericht, een onderzoeksplatform speciaal ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Bibliotheekleden kunnen lid worden van BiebPanel en ontvangen als deelnemer 4 maal per jaar een vragenlijst over verschillende onderwerpen. Vanaf 2017 ontvangen BiebPanelleden twee keer per jaar een uitnodiging voor een flitspeiling (een kort onderzoek over een actueel onderwerp) en twee keer per jaar een uitnodiging voor een regulier uitgebreid onderzoek. Daarnaast vinden er twee landelijke doelgroeponderzoeken plaats. Voor de reguliere BiebPanel onderzoeken maken we een uitgebreide rapportage met teksten en conclusies per bibliotheek/cluster. Voor de korte flitspeilingen, zoals dit onderzoek, is er een beknopte rapportage met een samenvatting over het totale BiebPanel.

Flitspeiling – Lezen in de vakantie

Dit onderzoek is een flitspeiling waarin lezen tijdens de vakantieperiode centraal staat. We kijken hierbij naar het leesgedrag van BiebPanelleden tijdens de vakantieperiode en de bekendheid met de VakantieBieb app en de bijbehorende campagne.

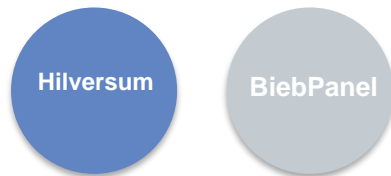
Veldwerkperiode

Dit onderzoek in 2017 heeft plaatsgevonden van 12 september t/m 25 september 2017.

Leeswijzer grafieken

Percentages kunnen soms optellen tot iets meer of minder dan 100%. Dit wordt veroorzaakt door afrondingsverschillen.

In het resultaatdeel worden resultaten soms weergegeven in de vorm van diagrammen. De donkerblauwe diagrammen geven de resultaten van Bibliotheek Hilversum weer, de lichtblauwe diagrammen de resultaten van het totale BiebPanel.



Leeswijzer open vragen

De letterlijke antwoorden op de open vragen staan in een aparte bijlage weergegeven.

ProBiblio



voor bibliotheken

Steekproef

Samenstelling Steekproef (1)

Verdeling over vestigingen en responspercentage

voor bibliotheken

Welke vestiging bezoekt u het vaakst?	
	Hilversum
Centrale Bibliotheek	335
Servicepunt Zuiderheide	1

Responspercentage		
	Hilversum	BiebPanel
Uitgenodigd	510	27.102
Deelgenomen	336	17.504
Responspercentage	66%	65%



ProBiblio

Samenstelling Steekproef (2)

Verdeling leeftijd en geslacht

Aantal deelnemers		
	Hilversum	BiebPanel
n=	336	17.504
Leeftijd		
16 tot 35 jaar	4%	6%
35 tot 55 jaar	32%	30%
55 jaar tot 65 jaar	22%	27%
65 jaar of ouder	43%	37%
Gemiddelde leeftijd		
	59,3	58.4
Opleidingsniveau		
Laag	9%	15%
Midden	24%	29%
Hoog	66%	56%
Geslacht		
Man	24%	24%
Vrouw	76%	76%