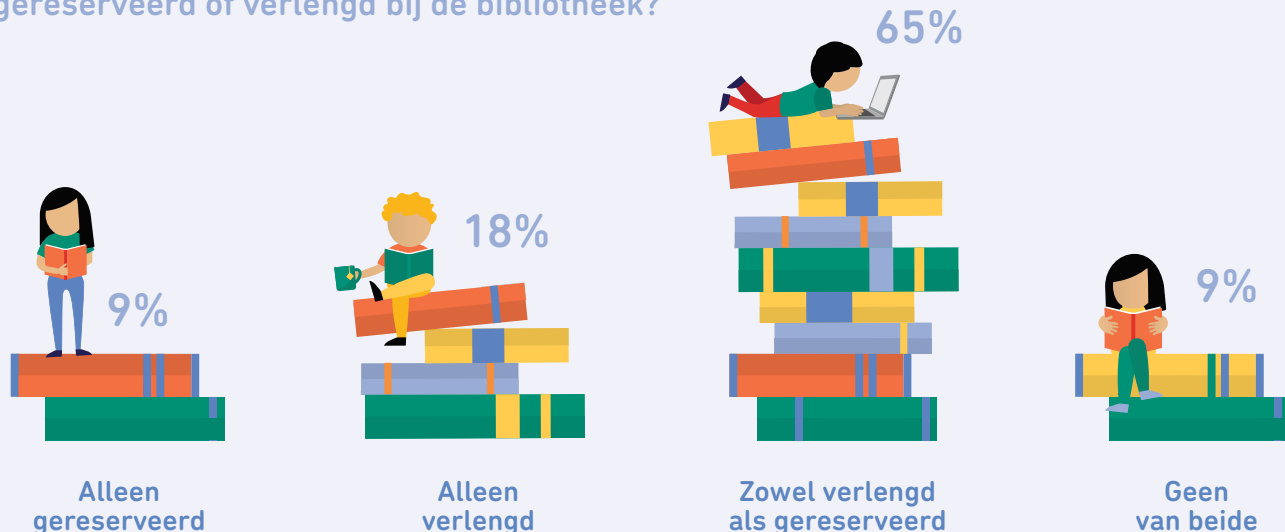


RESERVEREN EN VERLENGEN

Bijna alle BiebPanelleden hebben in het afgelopen jaar weleens een boek gereserveerd en/of verlengd. Verlengen komt nóg iets vaker voor dan reserveren. Boeken worden vooral thuis via de website gereserveerd en panelleden zijn zeer tevreden over het reserveren. Hoewel panelleden ook tevreden zijn over de wachttijd bij een reservering, zou een indicatie van de wachttijd als men de reservering plaatst, erg worden gewaardeerd. Ook het verlengen gebeurt vooral via de website en ook dit stemt panelleden tevreden.

RESERVEER EN VERLENG GEDRAG

Heeft u het afgelopen jaar wel eens een boek gereserveerd of verlengd bij de bibliotheek?

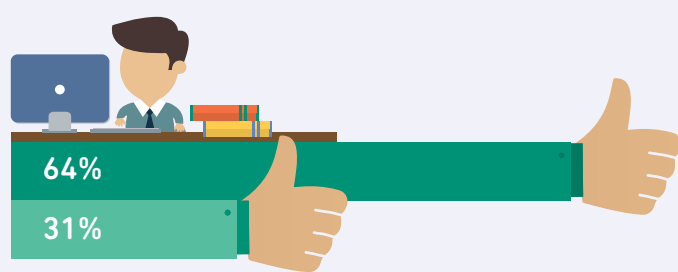


MANIEREN OM TE RESERVEREN

Hoe heeft u de laatste keer uw boek(en) bij de bibliotheek gereserveerd? Top 3.

In hoeverre bent u wel of niet tevreden over het reserveren bij de bibliotheek?

Zeer tevreden Tevreden



TEVREDENHEID WACHTTIJD

In hoeverre bent u wel of niet tevreden over de tijd tussen het maken van de reservering en het moment dat u het gereserveerde boek(en) kon ophalen?

Hoe wordt u het liefst op de hoogte gebracht over uw reservering bij de bibliotheek? Top 2.



Het zou echt handig zijn als de bibliotheek laat weten hoelang ik ongeveer op mijn reservering moet wachten

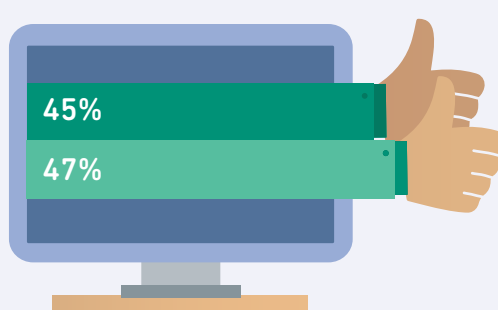


MANIEREN OM TE VERLENGEN

Hoe heeft u de laatste keer uw boek(en) bij de bibliotheek verlengd? Top 3.

In hoeverre bent u wel of niet tevreden over het verlengen bij de bibliotheek?

Zeer tevreden Tevreden



Het onderzoek is in december 2017 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 16.791 BiebPanelleden van circa 90 verschillende Bibliotheken deelgenomen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ingrid Balijon, onderzoeksadviser (onderzoek@probiblio.nl).