

## Bibliotheek Hilversum zoekt vrijwilligers: Gastvrouw/-heer



Bibliotheek Hilversum verzorgt het openbare bibliotheekwerk voor alle inwoners van Hilversum, vanuit een centrale vestiging en een servicepunt dat is gevestigd in wijkcentrum Lopes Dias.

Bibliotheek Hilversum is een brede maatschappelijke organisatie van en voor de lokale samenleving. Hilversum is de mediastad en Bibliotheek Hilversum gaat daar in mee. Met programma's en activiteiten op het gebied van media maken, media gebruiken, ontmoeten & verbinden en een leven lang leren.

Inspireren, informeren en participeren zijn voor onze Bibliotheek belangrijke pijlers. De Bibliotheek gaat medio 2025 verhuizen naar de Gooische Brink, samen met veel partners en wordt de publiekstrekker in het hart van Hilversum.

Tot onze activiteiten behoren naast uitleen ook cursussen, spreekuren, workshops, lezingen, taalfels en veel bezoek van schoolklassen.

# Vacature vrijwilliger: Gastvrouw/-heer voor 1 of 2 dagdelen per week

## Wat ga je doen?

De gastvrouw/-heer helpt de bezoeker de weg te vinden in de bibliotheek. Dit kan zijn tijdens activiteiten, tijdens zelfservice-uren of ondersteuning front office tijdens openingsuren.

De gastvrouw/heer helpt de klant waar nodig bij uitleen en innemen van de materialen, printen, kan de klant wegwijs maken in de publiekscatalogus en helpen met reserveren. Helpt mee aan een representatieve bibliotheek en zorgt dat alles er netjes uitziet. Hij/zij ontvangt bezoekers op een vriendelijke manier en helpt bij voorbereidingen zoals het in orde maken van de activiteitenruimte, stoelen klaarzetten, apparatuur aansluiten, catering.

## Taakgebieden

- Gastvrij ontvangen van klanten
- Toezicht houden tijdens de zelfservice/openingsuren
- Ondersteuning en wegwijs maken van klanten en bezoekers
- Gebruikers attenderen op de mogelijkheden van de dienstverlening
- Opruimwerkzaamheden
- Klaarzetten en in orde maken van ruimtes
- Catering

## Benodigde vaardigheden en investering

- Je bent open, vriendelijk en representatief en hebt een klantgerichte houding;
- Je kunt je goed uitdrukken in de Nederlandse taal, zowel schriftelijk als mondeling
- Je bent per mail en/of app/telefoon goed bereikbaar
- Je bent 1 of 2 dagdelen per week beschikbaar, liefst ook bij activiteiten in de avonden of het weekend
- Je bent bereid om in te vallen bij ziekte of vakantie van andere vrijwilligers;
- Je bent bereid tot het bijwonen van een teamoverleg (2 maal per jaar)
- Je bent bereid om je te laten scholen voor een goede uitvoering van de vrijwilligerstaak.

## Wat bieden wij?

- Wij zijn een organisatie met een grote maatschappelijke ambitie waar jij deel van uit kunt maken
- Je krijgt een gratis bibliotheekabonnement tijdens de periode dat je werkzaam bent en de mogelijkheid gratis deel te nemen aan diverse interessante cursussen, workshops en trainingen
- Je krijgt een uitnodiging voor een jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst

## We maken graag kennis met jou.

Pas jij in het bovenstaande profiel en kom je graag bij ons werken? Dan ontvangen we graag je motivatiebrief en CV via e-mail t.a.v. Marina Verwij (HR), [m.verwij@bibliotheekhilversum.nl](mailto:m.verwij@bibliotheekhilversum.nl)